

위기지원활동가 양성 및 위기지원체계 구축을 통한 정신장애인의 지역사회 생활 지원

# 송파정신장애동료지원센터

김승욱

---

## 사업목적

기존 의료기관 중심의 위기개입관점에서 탈피하여 당사자적 관점에서의 위기로 재정립하는 작업을 통해 불필요한 입원을 예방하여 정신장애인의 증상적, 정서적 위기상황 시 지역 내 '살던 곳'에서 살아갈 수 있는 환경을 조성하며 동료지지를 통해 위기 정신 장애인의 지역사회 정착의 토대를 마련한다.

CHAPTER.1

# 사업추진 배경

# 정신장애인의 다양한 위기상황에 대처할 수 있는 지역 내 위기지원 인프라 구축의 필요성



정신장애인의 다양한 위기를  
지원할 수 있는 지역 내 인프라  
부족



포괄적인 위기 상황에 직면한  
정신장애인에 대한  
위기지원의 절실성



지역사회 내 '살던 곳'에서  
살아갈 권리의 중요성



당사자의 다양한  
위기상황에서의 동료지지의  
중요성



지역사회 통합돌봄정책 내  
정신장애인 위기지원체계  
필요성

CHAPTER.2

# 세부 사업내용

## 위기쉼터 운영방안

”

- 운영장소 : 송파정신장애동료지원센터
- 운영기간 : 4월 ~ 12월
- 수행인력 : 총 11명
  - 1) 슈퍼바이저 1명(당사자/당사자단체 활동경력 8년)
  - 2) 쉼터운영총괄 1명(비당사자/주거시설 근무경력 7년)
  - 3) 쉼터운영지원 3명(당사자 1명, 비당사자 2명)
  - 4) 쉼터 야간근무 전담인력 1명(비당사자 1명)
  - 5) 동료지원활동가 5명

## 위기쉼터 운영방안

”

- 서비스 내용 :

- 1) 동료지원활동

- 동료지원활동가를 통한 지지그룹 형성

- 2) 정신장애인지립생활센터 활동가 지원

- 상담 및 모니터링
- 비상연락망 구축

- 3) 쉼터생활지원

- 식생활
- 건강 및 증상관리
- 위생관리

## 인지 단계

- 위기상황 발생 인지 및 공유
- 동료, 당사자, 지역주민, 재할시설 담당자

## 대처 단계

- 심터 입주
  - 위기상태 평가
  - 지원회의를 통한 지원계획 수립
  - 집중지원(7일)
  - 정기적인 상담 및 모니터링

## 종결 단계

- 모니터링에 따라 재사정 후 종결 혹은 지원계획 재수립



## 위기심터 운영방안

”

- 지역사회자원활용방안

- 1) 서울시 내 정신질환자 위기관리 체계 구축

- 정신건강복지센터, 경찰/소방서 등과 심터 홍보를 통한 위기지원 체계 구축 예정
- 송파구 소재 미소병원과 정신장애인 자립지원을 위한 업무협약 체결(21년)
- 서울정신재활시설협회와 업무협약체결을 통해 위기상황에 처한 당사자 지원 예정
- 지원주택운영기관들과 협력하여 입주자 위기지원 예정
- 한국정신장애인자립생활센터, 마포정신장애인자립생활센터와 협력하여 위기지원서비스 연계



CHAPTER.3

# 담당인력 모형인력

## 담당인력

신석철 ”

- 센터장
- 본 사업 총괄 및 수퍼비전

강경원 ”

- 사무국장
- 본 사업 총괄 및 수퍼비전

미정 ”

- 팀장
- 운영지원

최해진 ”

- 팀원
- 운영지원/회복마을 운영

김승욱 ”

- 운영지원

이명희 ”

- 야간 전담인력

## 자문인력

박재우 ”

- 서초열린세상 시설장
- 사업자문

송경옥 ”

- 서울시정신건강통합센터 사무국장
- 사업자문

CHAPTER.4

# 연도별 추진계획

# 사업추진방향(2022년 ~ 2025년)

## 1단계(2022)

사업구상 및  
민·관 파트너십 구축

- 아이디어 구상
- 사업의 타당성 및 기타 제반사항 점검, 평가, 선정
- 해당사업에 있어서 공공기관과의 적절한 역할 분담이 가능할 수 있도록 민·관 파트너십 구축

## 2단계(2022)

정신장애인위기지원  
위한 인프라 조성

- 연구사업(당사자 FGI, 토론회, 위기지원매뉴얼)
- 당사자 위기센터 시범운영
- 위기지원 활동가 양성

## 3단계(2023)

정신장애인위기지원을 위한  
인프라 구축

- 연구사업(위기지원센터 운영모델 개발)
- 당사자 위기센터 시범운영
- 위기지원활동가 양성 및 파견

# 사업추진방향(2022년 ~ 2025년)

## 4단계(2024)

### 전면적 위기쉼터 실시

- 전문지식 및 경험을 습득한 동료지원활동가들이 활동
- 위기쉼터의 효과성 입증

## 5단계(2025)

### 위기쉼터 제도화

- 효과성 입증을 통해 서울시 내 권역별 설치 및 운영
- 위기지원통합센터 설치

발표 내용에 관해  
궁금한 점이 있으시다면  
자유롭게 질문해주세요!

Q & A